

■ **A qui s'adresse le « Groupe d'échanges de pratiques EPS » ?**

Ce groupe s'adresse aux professionnels qui exercent dans une même structure, des métiers ou des fonctions de santé comportant des dimensions relationnelles importantes et qui interviennent régulièrement auprès d'une patientèle. Sont donc concernés, les infirmiers, les aides-soignants, exerçants pour des patients à domicile ou placés en structures.

Ce groupe d'échanges de pratique EPS est un **espace** et un **processus** récurrents, créée et animé par Maud PIASCO, coach professionnelle certifiée ayant presque 10 ans d'expertise en équipes et en individuel, et ancienne DRH d'une enseigne nationale de services à domicile. (Cf CV détaillé pour plus de précisions).

■ **Dans ce groupe d'échange, chaque participant va :**

- trouver les conditions nécessaires permettant de créer un espace bienveillant pour échanger librement,
- bénéficier de la variété de contributions des membres du groupe,
- pouvoir prendre du recul en étant accompagné par une coach professionnelle,
- être soutenu par le groupe, se sentir considéré dans ses besoins,
- recueillir de multiples perspectives pour penser et agir sur sa réalité,
- prendre conscience et faire émerger ses propres décisions,
- repartir avec un plan d'actions pertinent,
- être responsabilisé dans sa contribution,
- développer et entretenir son esprit d'équipe.

Ce groupe est particulièrement adapté au **développement relationnel et professionnel des équipes** dans des contextes à fort enjeu : accompagner le changement, savoir gérer son stress, son temps et les conflits, dépasser une situation difficile, un historique lourd, apprendre à résoudre un problème en équipe, se remobiliser, instaurer un climat de confiance, apprendre à communiquer différemment, bien vivre au travail etc...

■ **Comment se passe un groupe d'échanges ? Quel déroulement ?**

Il s'agit de réunir un petit groupe de professionnels de santé (maximum 12 personnes), faisant partie de la même structure, dont les activités sont suffisamment homogènes, et de les inviter à tour de rôle, à parler de leur « **situation/cas prioritaire** » où ils rencontrent des difficultés et où ils souhaitent trouver des solutions.

Au préalable, l'accueil, le cadre et les conditions nécessaires au bon déroulement de la séance, seront posés et explicités par la Coach qui anime ce processus. Un *hôte de séance* prend soin du confort du groupe, y compris lui-même.

Un premier participant exprime son « **cas prioritaire** ». Un **temps de réponse** est donné au groupe, afin d'apporter des **options de solutions/d'amélioration** au premier participant. Le participant note au fur et à mesure ce qui lui est proposé.

Puis, nous passons au deuxième participant, et ainsi de suite jusqu'au dernier.

Le dernier temps de séance, permettra à chaque participant de choisir son plan d'action et de l'exprimer au groupe.

Le *scribe de séance* retranscrit les plans d'action de chaque participant sur le tableau de (décision/actions) qu'il transmettra ensuite à chaque participant. Ce tableau est un véritable fil rouge, puisqu'il est repris d'une séance à l'autre pour accompagner les participants dans leur dynamique de changement.

Tout au long du processus la coach accompagne à réfléchir différemment, voir plus loin, ouvrir le cadre de références des participants ou encore trouver de nouvelles ressources. Le temps de parole est réparti équitablement, il est tenu par un *cadenceur de séance*.

#### ■ Rôles :

En démarrage d'un groupe d'échange, la proposition est que 3 participants prennent 1 des 3 rôles : *Hôte*, *Cadenceur*, *Scribe*, afin de soutenir le groupe, d'amener progressivement le groupe à s'autonomiser et se responsabiliser. Ces participants seront relayés dans ces rôles quand ce sera leur tour d'exprimer leur cas prioritaire, ou sur simple demande.

Quand le groupe d'échange est formé depuis plusieurs séances, et donc un peu plus mature, la proposition est de distribuer **4 rôles issus des réunions déléguées** Méthode Alain CARDON, (un peu plus challengeant).

#### ■ Conditions, organisation, rythme, matériel demandé :

- 1 groupe constitué de participants récurrents.
- 5 et 8 personnes max pour des séances de 3h00, 9 à 12 personnes pour des séances de 3h30.
- Le rythme : à minima 1 fois tous les 2 mois, ou 1 fois par mois, ou encore plus rapproché à la demande du client (en fonction de l'actualité de l'équipe).
- Une salle est mise à disposition pour accueillir le groupe lors de chaque séance faite en présentiel.
- Chaque participant arrive avec un cas (auquel il aura réfléchi en amont de la séance) et de quoi noter.
- Un paper board et des feutres sont mis à disposition de la coach.

Contactez-moi pour demander un devis.